



# OptiView<sup>TM</sup>

## Wireless Network Analyzer

### Guía de funcionamiento básico

PN 1998593 (Spanish)

August 2002, Rev. 2, 2/03

© 2002-2003 Fluke Networks, Inc. All rights reserved. Printed in USA.

All product names are trademarks of their respective companies.

## **GARANTÍA LIMITADA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Todo producto de Fluke Networks está garantizado contra defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales de utilización y mantenimiento. El periodo de garantía es de un año a partir de la fecha de compra. Las piezas de repuesto, accesorios, reparaciones y servicios están garantizados por 90 días. Esta garantía se extiende sólo al comprador original o al cliente usuario final de un revendedor autorizado por Fluke Networks, y no es válida para baterías desechables, lengüetas del conector del cable, conectores de desplazamiento del aislamiento del cable, ni para ningún producto que, en opinión de Fluke Networks, haya sido utilizado incorrectamente, modificado, maltratado, contaminado, o sufrido daño accidental o por condiciones anormales de funcionamiento o manipulación. Fluke Networks garantiza que el software funcionará substancialmente de acuerdo con sus especificaciones funcionales durante 90 días y que ha sido grabado correctamente en un medio magnético sin defectos. Fluke Networks no garantiza que el software no tendrá errores ni que operará sin interrupción.

Los distribuidores autorizados de Fluke Networks emitirán esta garantía para cualquier producto nuevo y sin utilizar a los clientes usuarios finales solamente, pero no tendrán autoridad alguna para emitir una garantía mayor o diferente en nombre de Fluke Networks. El soporte técnico en garantía está disponible únicamente si el producto fue comprado a través de un centro de distribución autorizado por Fluke Networks o si el comprador pagó el precio internacional correspondiente. Fluke Networks se reserva el derecho de facturar al Comprador los gastos de importación de reparaciones y/o piezas de repuesto cuando el producto comprado en un país es enviado a otro para ser reparado.

La obligación de Fluke Networks de acuerdo con la garantía está limitada, a discreción de Fluke Networks, al reembolso del precio de compra, reparación gratuita o reemplazo de un producto defectuoso que es devuelto a un centro de servicio autorizado por Fluke Networks dentro del periodo de garantía.

Para obtener servicio de garantía, póngase en contacto con el centro de servicio autorizado por Fluke Networks más cercano para obtener la información correspondiente de autorización de la devolución, y luego envíe el producto a dicho centro de servicio acompañado de una descripción del problema, con los portes y gastos de seguro pagados (FOB destino). Fluke Networks no se hace responsable de los daños ocurridos durante el transporte. Después de la reparación de garantía, el producto será devuelto al Comprador, con los fletes pagados (FOB destino). Si Fluke Networks determina que el fallo fue debido a negligencia, mala utilización, contaminación, modificación, accidente o una condición anormal de funcionamiento o manipulación, o al desgaste normal de los componentes mecánicos, Fluke Networks preparará una estimación de los costes de reparación y obtendrá la debida autorización antes de comenzar el trabajo. Al concluir la reparación, el producto será devuelto al Comprador con los fletes pagados y al Comprador le serán facturados la reparación y los gastos de transporte (FOB en el sitio de despacho).

**ESTA GARANTÍA ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR Y SUBSTITUYE A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. FLUKE NETWORKS NO SE RESPONSABILIZA DE PÉRDIDAS NI DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, IMPREVISTOS O CONTINGENTES, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS, QUE SURJAN POR CUALQUIER TIPO DE CAUSA O TEORÍA.**

Como algunos países o estados no permiten la limitación de la duración de una garantía implícita, ni la exclusión ni limitación de daños incidentales o indirectos, las limitaciones y exclusiones de esta garantía pueden no ser válidas para todos los Compradores. Si una cláusula de esta Garantía es conceptualmente inválida o inaplicable por un tribunal u otro ente responsable de tomar decisiones, de jurisdicción competente, tal concepto no afectará la validez o aplicabilidad de ninguna otra cláusula.

Fluke Networks, Inc.  
P.O. Box 9090  
Everett, WA 98206-9090  
U.S.A.

Fluke Europe B.V.  
P.O. Box 1186  
5602 BD  
Eindhoven  
The Netherlands

# Contenido

Título	Página
Introducción.....	1
Antes de comenzar.....	2
Información sobre seguridad.....	2
Información de contacto de los centros de ventas, atención al cliente y asistencia técnica de Fluke Networks.....	3
Asistencia para el analizador OptiView Wireless Network Analyzer.....	3
Analizador OptiView Wireless Network Analyzer y accesorios.....	4
Instalación del soporte de repuesto y el señalador suministrados.....	5
Instalación de la tarjeta para LAN inalámbricas.....	6
Instalación del software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer.....	7
Transferencia del software al analizador OptiView Integrated Network Analyzer .....	7
Descarga del archivo de software desde el sitio web de Fluke Networks directamente al analizador .....	8
Transferencia del software desde su PC al analizador .....	8
Configuración de una conexión punto a punto .....	9
Uso de la aplicación TFTP Server del analizador para transferir el software desde su PC al analizador .....	10
Asignación de una unidad y transferencia del archivo de software desde su PC al analizador.....	12
Instalación del software en el analizador .....	13
Uso del analizador OptiView Wireless Network Analyzer .....	14
Cómo iniciar el analizador OptiView Wireless Network Analyzer .....	14
Selección de la ubicación de país.....	15
Resolución de problemas en su analizador .....	16
Cómo restablecer y apagar completamente el analizador .....	16
Cómo restablecer el analizador .....	16
Cómo forzar el apagado .....	16
Antes de llamar al servicio técnico .....	17
¿Sospecha que Windows se ha bloqueado? .....	17

¿Sospecha que el analizador se ha bloqueado? ..... 17

¿El analizador se enciende? ..... 17

Problemas conocidos..... 17

Uso del sistema de ayuda incorporado ..... 18

    Acceso al sistema de ayuda y desplazamiento en el mismo ..... 18

Especificaciones de la tarjeta WLAN ..... 19

## Introducción

El analizador de redes inalámbricas OptiView Wireless Network Analyzer, de aquí en más, “el analizador”, es el nuevo miembro de la familia OptiView™. Robusto, portátil y fácil de usar, permite aplicar todas las comodidades de los analizadores OptiView™ a las redes de área local (LAN) inalámbricas. A diferencia de las soluciones sólo basadas en software, el analizador OptiView Wireless Network Analyzer está diseñado para trabajar dondequiera que se extienda la red LAN: en la sala de conferencias, en el piso de producción o en la dársena de recepción al aire libre. Ya sea que esté detectando puntos de acceso pirata, diseñando su primera instalación de LAN inalámbrica, verificando una instalación reciente o solucionando problemas de conectividad inalámbrica, el analizador OptiView Wireless Network Analyzer le brinda la visión que necesita para administrar su red inalámbrica.

### Precaución

**El analizador OptiView Wireless Network Analyzer viene equipado con una tarjeta de acceso para redes inalámbricas que permite el uso de los canales 1 a 14.**

**La selección de canales basada en el país es un parámetro de configuración fácil de modificar, al cual se tiene acceso desde el menú Setup (Setup | Options) [Configuración | Opciones]. Basándose en esta información, sólo aquellos canales permitidos para el país seleccionado se muestran como canales legales. ES SU RESPONSABILIDAD UTILIZAR ÚNICAMENTE LOS CANALES LEGALES.**

### Nota

*En los Estados Unidos, la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) permite el uso de los canales 1 a 11. Los usuarios de los Estados Unidos deben tener en cuenta que los reglamentos de la FCC dentro de los Estados Unidos no permiten el uso de los canales 12 a 14, y que el uso de dichos canales es ilegal.*

### Nota

*El software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer requiere que la versión del software del analizador OptiView Integrated Network Analyzer sea 2.0 o superior. Compruebe la versión del software antes de instalar el software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer. Para ver el número de versión del software del analizador OptiView Integrated Network Analyzer, inicie la interfaz de usuario del analizador OptiView Integrated Network Analyzer, vaya a la ficha **Setup | Version** (Configuración | Versión) y observe el campo User Interface Version (Versión de la interfaz de usuario).*

## **Antes de comenzar**

### **Información sobre seguridad**

El analizador OptiView Wireless Network Analyzer cumple con:

- FCC parte 64, clase A
- FCC parte 15, clase A

Remítase al dorso de la tarjeta LAN Inalámbrica para obtener información sobre los símbolos de conformidad.

Se utilizan los símbolos siguientes a lo largo de este documento:

**⚠ LEA EL MANUAL EN SU TOTALIDAD PARA MAYOR SEGURIDAD**

### **⚠ Advertencias**

**Para evitar posibles choques eléctricos o lesiones personales, siga estas indicaciones:**

- **No utilice el producto en presencia de gases, vapores o polvos explosivos.**
- **Si este producto se utiliza de forma no especificada por el fabricante, la protección provista por el producto podría verse afectada.**

### **Información de contacto de los centros de ventas, atención al cliente y asistencia técnica de Fluke Networks**

Visite el sitio web de Fluke Networks en [www.flukenetworks.com](http://www.flukenetworks.com) o envíe un mensaje de correo electrónico a [support@flukenetworks.com](mailto:support@flukenetworks.com).

Para obtener asistencia a través de la operadora en EE.UU., llame al 1-800-28-FLUKE (1-800-283-5853).

Para pedir accesorios u obtener la dirección del distribuidor o centro de servicio de Fluke Networks más cercano a su localidad, llame al:

EE.UU.: 1-888-99-FLUKE (1-888-993-5853)

Canadá: 1-800-36-FLUKE (1-800-363-5853)

Europa: 00800 632 632 00 ó +44 1923 281 300

Pekín: 86 (10) 6512-3435

Japón: +81-3-3434-0181

Singapur: +65 6738-5655

Desde cualquier otro país: +1-425-446-4519

### **Asistencia para el analizador OptiView Wireless Network Analyzer**

Como usuario registrado, tiene derecho al servicio de asistencia básico para el producto, que incluye hasta tres (3) incidentes de asistencia telefónica gratuita durante los primeros sesenta (60) días a partir de la fecha de compra, acceso de nivel básico a la base de datos en línea Knowledge Base, que contiene información sobre el funcionamiento y el software del producto, y acceso al sistema de “etiquetas de problema” en nuestro sitio en Internet. También le enviaremos boletines de actualización sobre Fluke Networks y los productos.

Tómese un momento para registrar su analizador. En la caja de envío encontrará una tarjeta de registro. También puede registrarlo yendo a [www.flukenetworks.com](http://www.flukenetworks.com), haciendo clic en **Support** (Asistencia) y luego en **Registration** (Registro). Aparecerá una pantalla de *Inicio de sesión*. Haga clic en **Create (Crear)** para establecer una contraseña para la cuenta si no la ha hecho anteriormente. Después podrá iniciar una sesión utilizando su dirección de correo electrónico y la contraseña. Una vez que ha iniciado una sesión, puede completar el formulario de registro en línea haciendo clic en **Register a product** (Registrar un producto), seleccionando **OptiView Models** (Modelos OptiView), luego **Select a Model** (Seleccionar un modelo) y escogiendo **OptiView Wireless Network Analyzer** (al final de la lista).

# Analizador OptiView Wireless Network Analyzer y accesorios

El analizador está diseñado para resolver problemas y controlar redes de área local inalámbricas (Wireless Local Area Networks, WLAN).

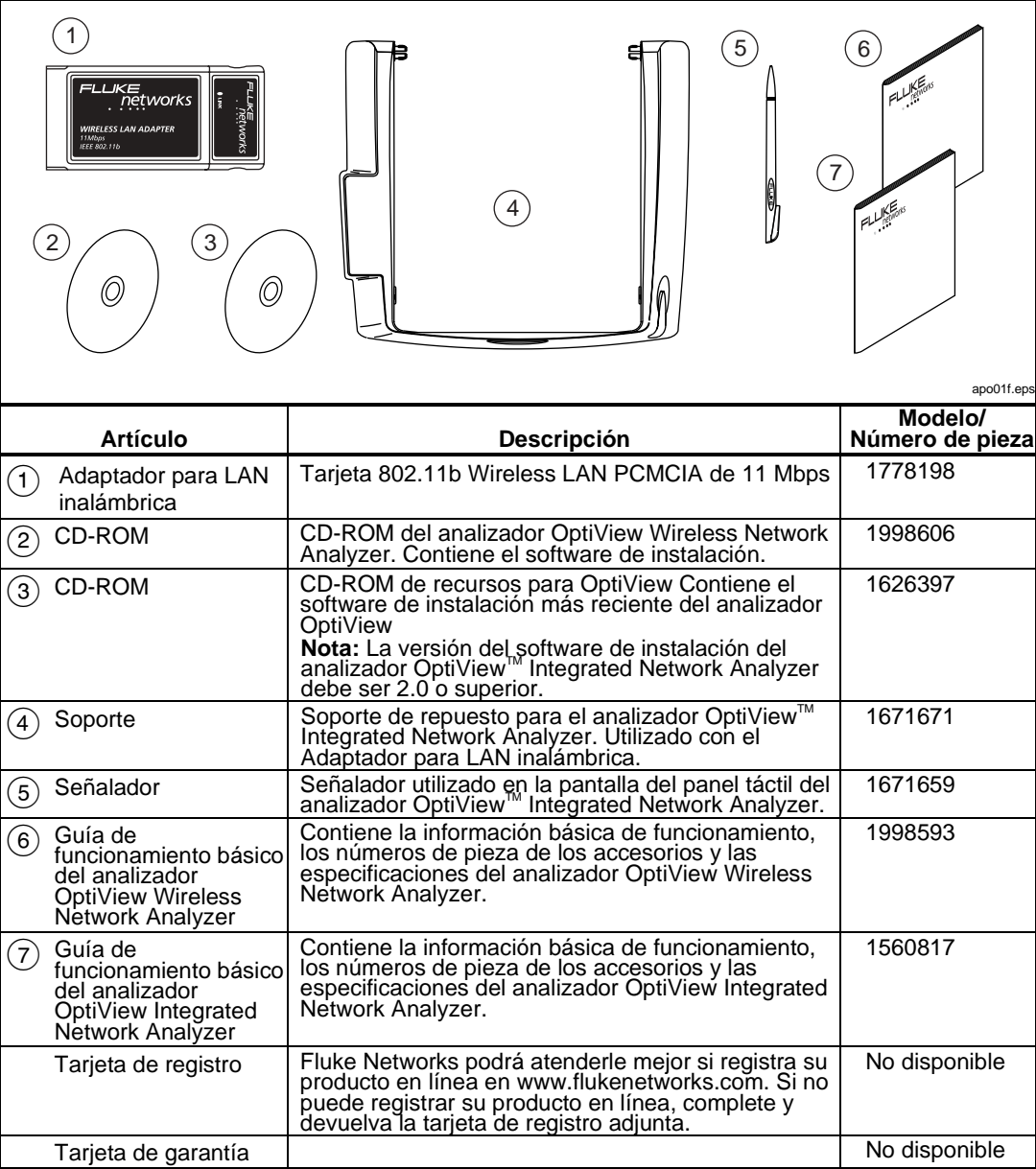


Figura 1. El analizador OptiView Wireless Network Analyzer y los accesorios suministrados



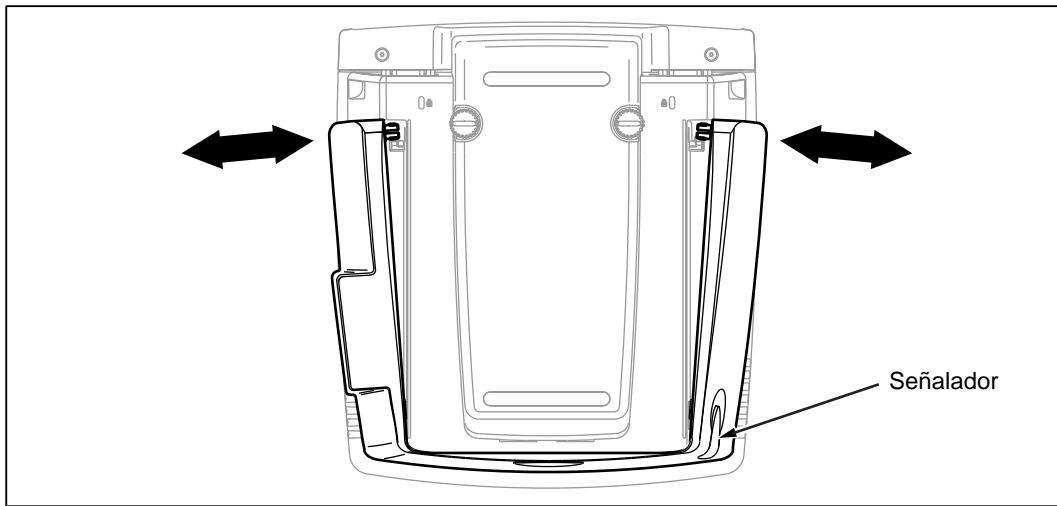
## Instalación del soporte de repuesto y el señalador suministrados

Con el soporte casi cerrado sobre el analizador, sujete uno de los lados del mismo en el lugar donde gira sobre el analizador y tire de él con cuidado. Debe desprenderse sin hacer mucho esfuerzo. Haga lo mismo del otro lado. Vea la figura 2 a continuación.

### Precaución

**El soporte debe estar casi cerrado antes de quitarlo o instalarlo, de lo contrario, se podría dañar la caja del analizador.**

Con el nuevo soporte para el analizador colocado en posición casi cerrada, instálelo de a un lado por vez, colocando el brazo pivotante en el orificio de pivote del analizador y empujando con cuidado hasta que se ajuste en el orificio y gire libremente. Haga lo mismo del otro lado.



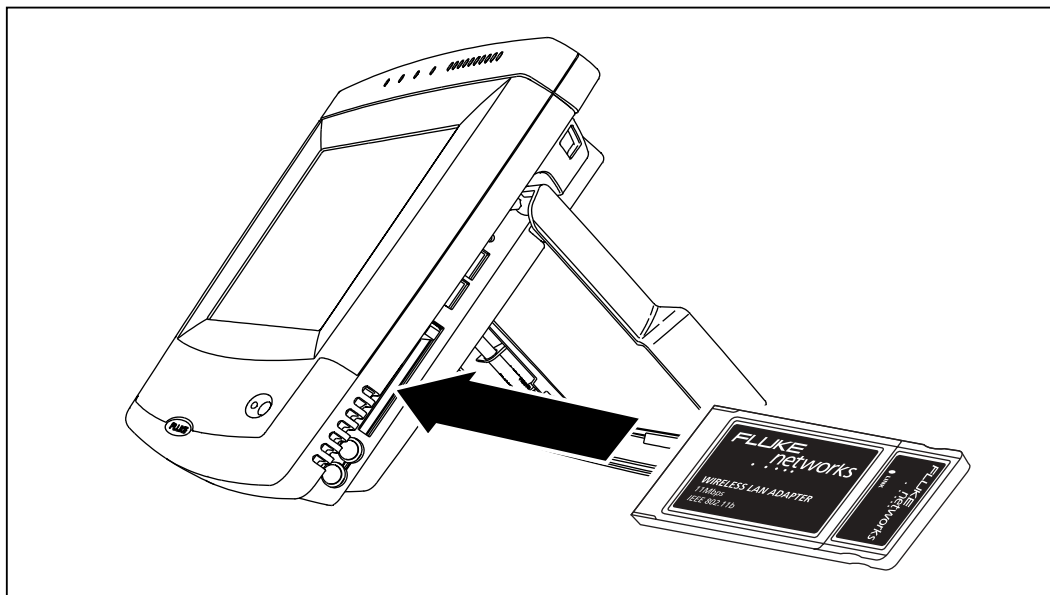
apo04f.eps

Figura 2. Extracción del soporte del analizador OptiView Wireless Network Analyzer

## **Instalación de la tarjeta para LAN inalámbricas**

Antes de instalar la Tarjeta PC para WLAN, instale el nuevo soporte como se describe anteriormente. Éste viene con el juego del analizador OptiView Wireless Network Analyzer. El nuevo soporte evita que la tarjeta WLAN se dañe cuando se cierra el soporte.

La Tarjeta PC para WLAN se instala en la ranura para tarjeta PC Card (PCMCIA), que se encuentra en el lateral derecho del analizador OptiView™ Integrated Network Analyzer. Al insertar la tarjeta, asegúrese de que esté correctamente alineada e instalada en el soporte de la ranura.



apo06f.eps

**Figura 3. Instalación de la tarjeta para LAN inalámbricas**

## ***Instalación del software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer***

Si el icono del analizador OptiView Wireless Network Analyzer no aparece en el escritorio del analizador OptiView Integrated Network Analyzer, deberá instalar el software. La instalación consta de tres pasos:

- Transferir el archivo de software auto extraíble al disco duro del analizador
- Instalar el software en el analizador
- Instalar la tarjeta del Adaptador para LAN inalámbrica

### ***Transferencia del software al analizador OptiView Integrated Network Analyzer***

Hay dos métodos para transferir el archivo de software:

- Descargar el archivo de software desde el sitio web de Fluke Networks directamente al analizador (ésta es la opción más sencilla)
- Descargar el archivo de software a su PC y luego transferir el archivo al analizador utilizando uno de los métodos siguientes:
  - Utilice una conexión directa punto a punto
  - Desde el analizador, utilice Microsoft Networking para asignar una unidad en el PC y copie el archivo al analizador
    - Transfiera el archivo de software al analizador utilizando el software TFTP Server del analizador

Una vez que el archivo de software esté en el analizador, deberá instalarlo como se describe en ***Instalación del software en el analizador***.

### ***Descarga del archivo de software desde el sitio web de Fluke Networks directamente al analizador***

Éste es el método más sencillo para actualizar el analizador. Si el mismo está conectado a una red que tiene conexión a Internet, realice este procedimiento.

1. Conecte el analizador a su red y configure correctamente la configuración IP. Remítase a la documentación del analizador si necesita ayuda.
2. Inicie su explorador web y diríjalo a la siguiente página web de Fluke Networks:  
[http://www.flukenetworks.com/us/LAN/Handheld+Testers/OptiView/ softw are.htm](http://www.flukenetworks.com/us/LAN/Handheld+Testers/OptiView/softw are.htm)
3. Seleccione el vínculo **OptiView Wireless Network Analyzer** para transferir el archivo de software al analizador.
4. Ahora ya puede proceder a la ***Instalación del software en el analizador***.

### ***Transferencia del software desde su PC al analizador***

Puede transferir el archivo de software desde su PC al analizador mediante uno de los procedimientos siguientes:

- Utilizando una conexión punto a punto para transferir el archivo de software
- Utilizando la aplicación TFTP Server del analizador para transferir el archivo de software
- Asignando una unidad y copiando el archivo de software al analizador

### Configuración de una conexión punto a punto

Si está conectando el analizador directamente a la tarjeta de interfaz de red (NIC) de su PC a través de una conexión Ethernet, deberá configurar las Propiedades de red del analizador y su PC.

Si su PC está utilizando una dirección estática, deberá configurar el analizador en la misma subred y seleccionar una dirección IP (diferente de la dirección IP del PC). Para ello, realice lo siguiente:

1. Vaya a la ventana Propiedades de red de su PC y determine qué dirección IP y subred (máscara) están configuradas.
2. Vaya a la pantalla **Setup | TCP/IP** (Configuración | TCP/IP) del analizador y configure las direcciones de Source (Fuente) y Mask (Máscara). No es necesario configurar la dirección del enrutador. La máscara debe estar configurada en la misma subred que el PC, y la dirección de la fuente debe estar configurada en una dirección IP no utilizada.

#### *Nota*

*Una vez realizadas estas configuraciones, debe ver el vínculo en el analizador.*

Si su PC está configurado para DHCP, el tiempo de espera se agotará después de varios minutos y se configurará en la dirección predeterminada de Microsoft. Siga los procedimientos anteriores para configurar el analizador en la misma subred y diferentes direcciones IP.

#### *Nota*

*La detección automática de velocidad de ciertos proveedores de tarjetas Ethernet puede crear un conflicto con la detección automática de velocidad del analizador. En este caso, configure manualmente la velocidad del vínculo del analizador en modo medio dúplex de 10 Mb en la pantalla **Setup | Ethernet** (Configuración | Ethernet) del analizador. Si esto no funciona, configure manualmente la tarjeta NIC del PC en modo medio dúplex de 10 Mb.*

## Uso de la aplicación TFTP Server del analizador para transferir el software desde su PC al analizador

### Nota

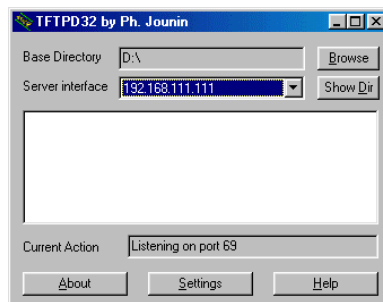
*Si está conectando el analizador directamente a su PC a través de una conexión Ethernet, vea la sección Configuración de una conexión punto a punto.*

1. Asegúrese de que su PC y el analizador tengan una configuración IP válida.

### Nota

*No cambie la configuración IP del analizador para TCP/IP -> Adaptador PCI Ethernet (10/100) basado en 8255x de Intel. La dirección IP debe permanecer en 192.168.111.111 o el analizador no funcionará.*

2. En el escritorio de Windows del analizador, seleccione **Inicio | Programas | Start TFTP Server**. Aparece el cuadro de diálogo del servidor **TFTPD32 by Ph. Jounin** como se ilustra a continuación:



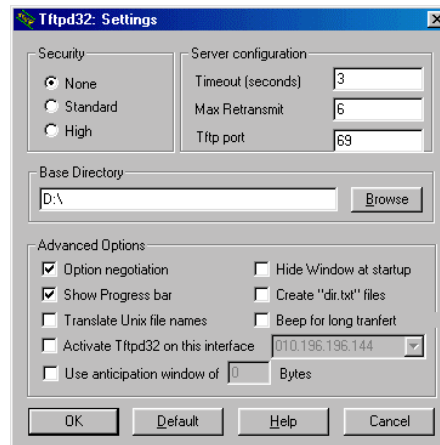
apo02s.bmp

**Figura 4. Pantalla de inicio del TFTP**

### Nota

*No cambie la dirección del servidor 192.168.111.111. Ésta es una dirección IP interna utilizada por el analizador para comunicarse con la porción del analizador en el PC.*

3. Seleccione **Settings (Configuración)**. Aparece el cuadro de diálogo **Tftpd32: Settings** como se ilustra a continuación:



apo03s.bmp

**Figura 5. Pantalla Setup (Configuración) del TFTP**

4. Configure Security (Seguridad) en None (Ninguna).
5. Especifique un directorio base del analizador (se recomienda D:\temp) en donde se copiará el archivo *OPV-WNA.EXE*.

*Nota*

*Si instala el software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer en la unidad D:, puede realizar una recuperación del disco en la unidad C: y evitará perder el archivo de instalación del analizador OptiView Wireless Network Analyzer.*

6. Seleccione OK (Aceptar) para guardar las configuraciones.
7. En su PC, abra una ventana en DOS.
8. Cambie los directorios al directorio donde reside el archivo *OPV-WNA.EXE*.
9. Escriba *tftp -i <dirección ip> PUT OPV-WNA.EXE*, y pulse Enter.

*Nota*

*La <dirección ip> es la dirección IP del analizador, tal como se muestra en la pantalla Front Page OptiView (Primera página de OptiView), no la dirección IP 192.168.111.111 mencionada anteriormente.*

10. En el analizador, cierre el cuadro de diálogo del servidor TFTP para terminar la sesión TFTP.
11. Ahora ya puede proceder a la **Instalación del software en el analizador**.

### *Asignación de una unidad y transferencia del archivo de software desde su PC al analizador*

Microsoft Networking le permite compartir una carpeta en su PC como una unidad de red a la que luego puede acceder desde el analizador a través de su red local, permitiéndole así copiar el archivo de software desde el PC al analizador.

#### *Nota*

*Es posible que primero deba ir a **Propiedades de la red** en el analizador (haga clic con el botón derecho del ratón en **Desktop Network Neighborhood** [Entorno de red de escritorio] y seleccione **Properties** [Propiedades]), resalte **Clients for Microsoft Networking** (Clientes para Microsoft Networking) y seleccione **Properties**, y configure **Logon Validation** (Validación del inicio de sesión) para su dominio de red. Luego, deberá reiniciar el analizador e iniciar una sesión en su dominio de red.*

El procedimiento para compartir archivos es ligeramente diferente para cada sistema operativo de Windows. Por lo general, deberá realizar el siguiente procedimiento en su PC:

1. En su PC, determine el directorio a compartir (el predeterminado es C:\temp) que contiene el archivo de software *OPV-WNA.EXE*. Desde el Explorador de Windows, establezca la carpeta a compartir haciendo clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la carpeta y seleccionando la ficha **Compartir**. Seleccione el botón de opción **Compartido como:** e introduzca un **Nombre del recurso compartido**.

#### *Nota*

*En realidad, no es necesario copiar el archivo de software al disco duro del PC para transferirlo al analizador. Puede asignar la unidad de CD-ROM y copiar el archivo directamente desde el CD del analizador OptiView Wireless Network Analyzer al analizador.*

2. Conecte el analizador a la misma red local que el PC.
3. En el analizador, abra el Explorador de Windows.
4. Seleccione **Tools** | **Map Network Drive** (Herramientas | Conectar a unidad de red).
5. En el campo **Ruta de acceso**, introduzca la dirección IP del PC seguida por el Nombre del recurso compartido (por ej., \\010.010.010.012\nombredelrecursocompartido). Al terminar, haga clic en **Aceptar**.
6. Copie el archivo *OPV-WNA.EXE* desde el PC al analizador (se recomienda d:\temp).
7. Ahora ya puede proceder a la **Instalación del software en el analizador**.



### **Instalación del software en el analizador**

Una vez que el archivo *OPV-WNA.EXE* ha sido copiado al analizador (preferentemente, a la unidad D:), realice los siguientes pasos para completar la instalación:

1. Ejecute el archivo *OPV-WNA.EXE*.
2. Siga las instrucciones de **InstallShield Wizard** (Asistente de instalación) para instalar el software. Reinicie el analizador como se indica en **InstallShield Wizard**.
3. Una vez reiniciado el analizador, detenga la aplicación OptiView si se está ejecutando.


#### *Nota*

**NO** se recomienda ejecutar la aplicación OptiView y el analizador OptiView Wireless Network Analyzer simultáneamente.

4. Instale la tarjeta del Adaptador para LAN inalámbrica en la ranura PCMCIA en el lateral del analizador OptiView Integrated Network Analyzer. El **New Hardware Wizard** (Asistente para hardware nuevo) detectará la tarjeta y configurará correctamente el analizador.
5. Haga clic en el icono del analizador OptiView Wireless Network Analyzer para iniciar el software.

## Uso del analizador OptiView Wireless Network Analyzer

### Cómo iniciar el analizador OptiView Wireless Network Analyzer

En el escritorio, pulse el icono  del analizador OptiView Wireless Network Analyzer para iniciar el software.

#### Nota

*El analizador OptiView Wireless Network Analyzer y la interfaz de usuario del analizador OptiView™ Integrated Network Analyzer no se deben ejecutar al mismo tiempo. Cierre el software de interfaz de usuario del analizador OptiView™ Integrated Network Analyzer antes de iniciar el software del analizador OptiView Wireless Network Analyzer.*

Una vez que el software se ha iniciado satisfactoriamente, aparecerá la primera página del analizador OptiView Wireless Network Analyzer, como se ilustra a continuación. El control de su WLAN comienza automáticamente. Se descubren y muestran los puntos de acceso presentes en su red inalámbrica.

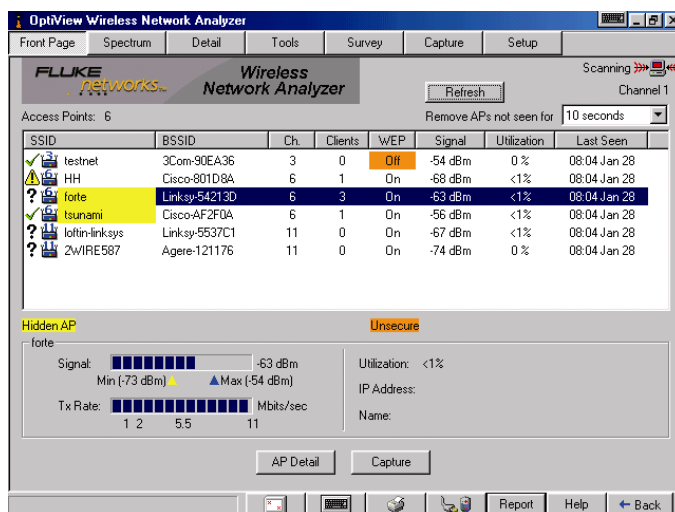


Figura 6. Primera página del OptiView Wireless Network Analyzer

apo07s.tif

**Scanning mode** (Modo de exploración) es el estado activo para las fichas Front Page (Primera página), Spectrum (Espectro) y Survey (Encuestas).

En el modo de exploración, la tarjeta PC inalámbrica rota (barre) todos los canales y luego realiza una exploración activa (envía un estímulo para que respondan los puntos de acceso) al final del barrido. Para desactivar la opción de fase activa durante la exploración, navegue hasta la pantalla **Setup | Options** (Configuración | Opciones) y deselectione el cuadro con la etiqueta “Enable Active Channel Scan” (“Activar exploración activa de canales”).

**Monitor mode** (Modo de control) es el estado activo para la ficha Detail (Detalles).

En el modo de control, la tarjeta PC inalámbrica se estaciona en un canal particular y procesa todos los paquetes recibidos en dicho canal para el descubrimiento pasivo de puntos de acceso y clientes.

**Linked mode** (Modo vinculado) es el estado activo para la ficha Tools (Herramientas).

### Selección de la ubicación de país

La primera tarea que se debe realizar luego de iniciar el analizador OptiView Wireless Network Analyzer es la selección del país. Ésta se encuentra en la pantalla **Setup | Options**. La selección del país determina qué canales se muestran como legales e ilegales. En forma predeterminada, el país es Estados Unidos, con los canales 1 a 11 como canales legales.

Los canales ilegales para un país se muestran en rojo en todas las pantallas.

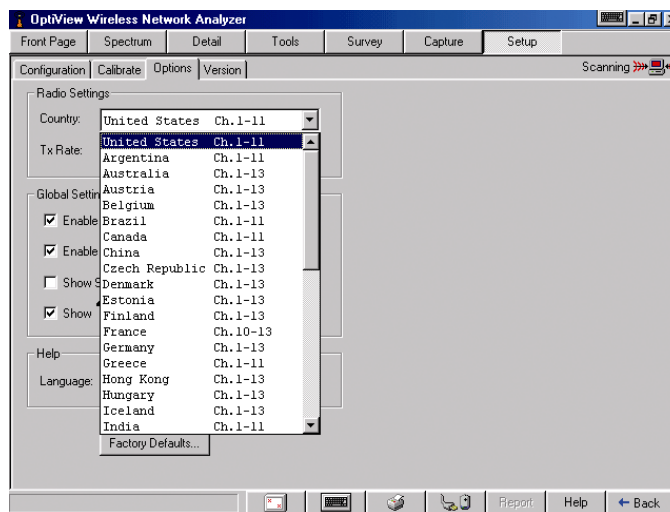


Figura 7. Lista desplegable de selección de país en la pantalla Options

apo08s.tif

## **Resolución de problemas en su analizador**

### **Cómo restablecer y apagar completamente el analizador**

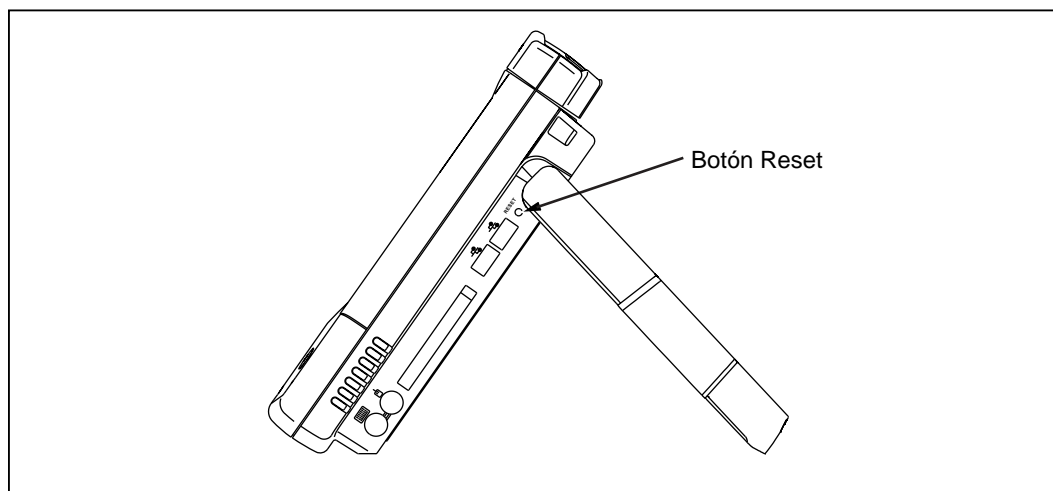
Si sospecha que el entorno de Windows se ha bloqueado, quizá deba restablecer el analizador. Esto se realiza pulsando el botón **Reset** (Restablecer). Si no está seguro si se ha bloqueado el entorno de Windows o el analizador (hardware), es posible que deba apagar completamente éste último forzando el apagado como se describe debajo.

### **Cómo restablecer el analizador**

El botón **Reset** restablece la porción de Windows del analizador sin apagar la placa de adquisición de datos. Este botón sólo se debe utilizar si el entorno de Windows ha dejado de responder.

### **Cómo forzar el apagado**

El apagado se puede forzar manteniendo presionado el botón **On/Off** (Encendido/apagado) durante 7 segundos aproximadamente.



apo05f.eps

**Figura 8. Ubicación del botón Reset**

### **Antes de llamar al servicio técnico**

Antes de llamar al servicio técnico, puede realizar estos pasos básicos de resolución de problemas con el analizador para detectar el origen de muchos problemas:

#### *¿Sospecha que Windows se ha bloqueado?*

Si la respuesta es afirmativa, pulse el botón **Reset**.

#### *¿Sospecha que el analizador se ha bloqueado?*

Si la respuesta es afirmativa, apague completamente el analizador. Vea “Cómo forzar el apagado” en la página 16.

#### *¿El analizador se enciende?*

Conecte el adaptador de CA/cargador para determinar si esto se debe a la batería interna (o las baterías internas y externas). El analizador no se encenderá si las baterías están completamente descargadas.

Si el analizador sólo se enciende con el adaptador de CA conectado, la batería interna puede estar completamente descargada.

La batería externa tiene un indicador de carga en la parte inferior del paquete de la batería. Para verlo, deberá extraer la batería externa del analizador. Pulse el botón del indicador de carga para determinar si la batería externa está cargada.

### **Problemas conocidos**

1. Si usted está analizando varios puntos de acceso con diferentes claves WEP, no se descubrirán la dirección IP, el nombre y las estadísticas de paquete para los dispositivos con una clave WEP diferente a la establecida actualmente en la pantalla **Setup | Configuration** (Configuración | Configuración) del analizador OptiView Wireless Network Analyzer.
2. En la pantalla **Capture** (Captura), el filtro MAC de fuente y destino es compatible con el filtrado de puntos de acceso y de puntos de acceso a cliente. No es compatible con el filtrado de cliente a cliente. Introducir dos direcciones MAC de cliente producirá resultados inesperados.
3. Problemas del decodificador:
  - Siempre muestra un tipo de preámbulo “Largo”.
  - Siempre muestra las tramas de control como fragmentos.
  - Muestra direcciones MAC de fuente/destino incorrectas si la opción “Configuration, Display, Display Network Address” (Configuración, Mostrar, Mostrar dirección de red) no está seleccionada.
4. Problema de conexión:

- La aplicación no logra conectarse si la Autenticación AP se configura en “Open” (Abierta) solamente. Si desea conectarse a un punto de acceso para el cual WEP está activado, utilice el programa Management Utility (Utilidad de gestión) que vino con el punto de acceso para verificar que la autenticación de Shared Key (Clave compartida) esté activada. Esta configuración se encuentra debajo de la configuración de opciones Advanced (Avanzada) en la mayoría de los puntos de acceso. El tipo de autenticación no es seleccionable en nuestra aplicación inalámbrica y, en cambio, se debe cambiar en el punto de acceso.
5. Problema en el modo de puente del punto de acceso: Los puntos de acceso son descubiertos desde sus tramas de señalización de gestión. Si un par de puntos de acceso configurados como puente punto a punto transmiten tramas de datos pero no tramas de señalización, no serán descubiertos por esta aplicación.
  6. Problema con dispositivos que no sean 802.11b: El analizador OptiView Wireless Network Analyzer viene con una tarjeta LAN inalámbrica 802.11b que utiliza modulación DSSS. Por lo tanto, no es capaz de descubrir dispositivos 802.11a o dispositivos posteriores a 802.11 utilizando modulación FHSS (saltos de frecuencia).

## Uso del sistema de ayuda incorporado

### Acceso al sistema de ayuda y desplazamiento en el mismo



El sistema de ayuda es una parte integral del analizador OptiView Wireless Network Analyzer. Al utilizar la interfaz del usuario, se puede acceder a la ayuda seleccionando el botón **Help** situado en el ángulo inferior derecho de la pantalla de la interfaz del usuario.

Al iniciarse la ayuda, se muestra el tema de la pantalla actual. Puede seleccionar un tema diferente desde Contents (Contenido) en el panel izquierdo, elegir una entrada del índice o realizar una búsqueda de texto completo sobre cualquier tema o término de la ayuda del analizador.



También puede pulsar los botones **Back** (Atrás) y **Forward** (Adelante) para desplazarse hacia y desde los temas visualizados con anterioridad.



El botón **Hide** (Ocultar) contrae el panel izquierdo de la pantalla de ayuda dándole más espacio para ver temas de Ayuda. El botón **Hide** es reemplazado por el botón **Show** (Mostrar). El botón **Show** expande el panel izquierdo de la pantalla de Ayuda.



El botón **Print** (Imprimir) le permite imprimir el tema seleccionado o imprimir el encabezado seleccionado y todos los subtemas.

## **Especificaciones de la tarjeta WLAN**

**Tabla 1. Especificaciones del Adaptador para LAN inalámbricas de Fluke Networks**

Conformidad con las especificaciones	IEEE 802.11b, PCMCIA Especificación 5.1
Certificaciones	FCC, CE Marca comercial
Interoperabilidad	WECA Wi-fi para 802.11b
Seguridad	40 bits WEP, 128 bits WEP
Interfaz	Ranura de la tarjeta para PC
Rango de operación al aire libre	Hasta 457 m (1500 pies)
Rango de operación en interiores	Hasta 91 m (300 pies)
Velocidad de datos	Hasta 11 Mbps
Modo de infraestructura	BSS
Modo Ad Hoc	IBSS
Temperatura de operación	0 ° C a 65 ° C
Temperatura en almacenamiento	-20 ° C a 85 ° C
Humedad de operación	95 %

